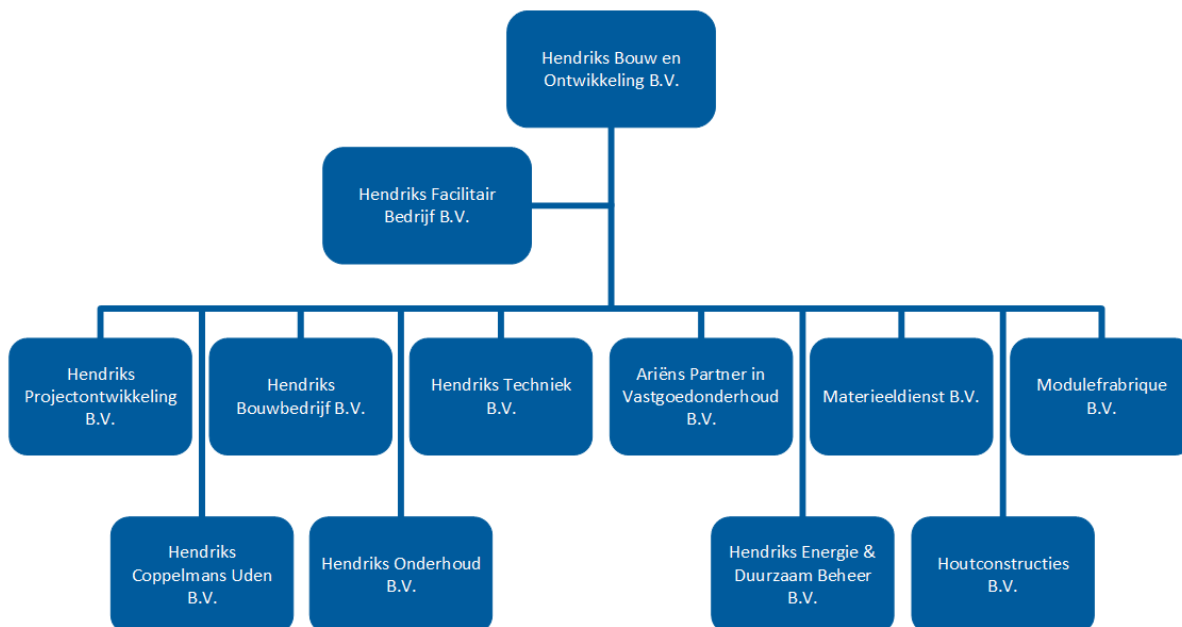


## BELEIDSVERKLARING HENDRIKS BOUW EN ONTWIKKELING

Onder de vlag van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn de volgende zelfstandige entiteiten als werkmaatschappij actief:



De familiewaarden van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn: transparant, mensgericht, daadkrachtig en authentiek. Deze kernwaarden verwachten wij ook bij onze medewerkers, omdat wij er ons van bewust zijn dat ons imago voor een belangrijk deel wordt bepaald door onze houding en ons gedrag.

De visie en missie van Hendriks Bouw en Ontwikkeling richt zich op het creëren van een duurzame leefomgeving. We onderkennen dat we de aarde in bruikleen hebben voor volgende generaties. Vanuit dat oogpunt werken we aan maatschappelijke-, technologische- en marktontwikkelingen volgens de principes: *Slim, Sociaal en Sustainable*. Het fundament ligt vast in **7 pijlers**, die concreet tonen waar we de komende jaren op inzetten.

Als Hendriks bieden wij een breed en integraal pakket aan van bedenken, bouwen tot en met beheren. Onze focus ligt op de segmenten wonen, werken, zorgen en leren. De diensten die wij leveren zijn onderzoeken & adviseren, programmeren & ontwikkelen, (her)ontwerpen & (re)engineeren, bouwen & installeren, beheren & onderhouden en asset management & exploiteren.

Met strak proces- en kwaliteitsmanagement voldoen wij aan de eisen van onze klanten en stakeholders. Uiteraard werken wij volgens de vigerende wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in de voor de bedrijfstak relevante documenten. Onze medewerkers hebben toegang tot deze wet- en regelgeving via het zogenaamde Bris warenhuis.



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een integraal onderdeel van het beleid van Hendriks Bouw en Ontwikkeling. De activiteiten moeten bijdragen aan een bebouwde omgeving die energiepositief is, die ecologisch circulair is, die sociaal verbindt, betaalbaar is en economisch bijdraagt aan het bestaan en het comfort van de mensen die er verblijven.

Ons veiligheidssysteem is gebaseerd op:

- Het te allen tijde bieden van veilige arbeidsomstandigheden voor onze eigen medewerkers en voor extern personeel op de bouw;
- De vigerende wet- en regelgeving;
- Het op zo goed mogelijke wijze beschermen van de veiligheid en gezondheid door voorkomen en beperken van persoonlijk letsel in fysieke en psychische zin;
- Het streven naar continue verbetering van (digitale) veiligheid, gezondheid en milieu;
- Het voorkomen en beperken van materiële- en milieuschade;
- Voldoen aan de FSC® en PEFC criteria voor gebruik van duurzame materialen;
- Voorkoming van emissies en naleving van wet- en regelgeving van F-gassen.

Hendriks Bouw en Ontwikkeling definieert kwaliteit als volgt: “het voldoen van een product of dienst aan de uitgesproken en vanzelfsprekende behoeften van externe en interne klanten. Met als uitgangspunt het creëren van een win/win situatie. Waarbij interne synergie leidt tot een optimale en duurzame toegevoegde waarde voor alle betrokkenen”.

Om dit alles gestructureerd te borgen, beschikken wij over een op ISO 9001 en ISO 14001 gebaseerd kwaliteitsmanagementsysteem en diverse certificeringen. Hendriks Bouw en Ontwikkeling is integraal verantwoordelijk voor het goed functioneren van het kwaliteitsmanagementsysteem. Ieders taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in functieomschrijvingen en handboeken. Alle medewerkers van Hendriks Bouw en Ontwikkeling zijn op een zodanige wijze meegenomen in dit beleid dat zij dit beleid begrijpen en ernaar handelen. Nieuwe publicaties worden via intranet ‘HEIN’ kenbaar gemaakt.

Het beleid wordt ten minste elke drie jaar getoetst, of zo vaak als opgedane ervaringen, inzichten en gewijzigde werkmethoden daartoe aanleiding geven. De hiervoor geformuleerde kwaliteitsdoelstellingen maken onderdeel uit van het ondernemingsbeleid.

Oss, 20 maart 2024

.....  
Lambèr Hendriks  
Directeur  
Hendriks Bouw en Ontwikkeling

.....  
Michael Hendriks  
Directeur  
Hendriks Bouw en Ontwikkeling

.....  
Vincent Hendriks  
Directeur  
Hendriks Bouw en Ontwikkeling